

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス フェイス

公表日 2026年5月8日

利用児童数 20名(2026年 3月 31日現在) 回収数 18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1	0	0	○事業所さんの建物も決して新しくはないので、仕方ないことですが、息子からフェイスさんは部屋が寒いと聞くことがあるので、せめて冬場はもう少し暖かい空間を作ってやって欲しい。ホットカーペットを敷く等、暖か過ぎるのはどうかと思うが、子供たちにとって快適な場所であって欲しい。あと、冬場は出来るだけ、小さい子供さんにもマスクをつける練習をさせて欲しい。マスクは嫌やからと言って親がつけさせないのもどうかと思う。感染の予防への観点から可能であればお願いしたい。 ○公園も近くにあるのもいいなと思います。	○室温については、子どもたちが快適に過ごせるよう、暖房の使用や衣服での調整、活動内容に応じた環境づくりに努めてまいります。 マスクについては、ご家庭のお考えやお子さまの特性もそれぞれ異なるため、個々に応じた対応を大切にしながら、手洗い・換気・消毒等の感染症対策を継続し、安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	0	1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2	0	0	○新たにスタッフも増えております。保護者の皆さまにも安心していただけるよう、スタッフの顔や名前が分かる紹介資料を作成し、6月を目途に配信予定です。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	0	○いつの間にか、スタッフの方も増えていきますね。私がいつも留守のため、把握出来ていないのですが…。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1	0	1	○また、都度お願いすることがあると思います。 ○子供にあった支援をしていただいていると思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3	1	3		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0	○特にないです。きちんとされていると認識しています。 ○しっかり説明してもらえています。	○送迎時に直接お話しする機会が少ない場合でも、HUGやお電話等を通じて、お子さまの様子や気になることを共有できるよう努めてまいります。いつもと違った様子が見られた際には、直接お会いできない場合でもお電話等でお伝えさせていただきますね。ご家庭でも気になった様子などがありましたら、ご帰宅後や翌日でも構いませんので、お気軽にご連絡ください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0	○送迎していただく際、私がいつも留守の為、あまりコミュニケーションが取れていないです…。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3	0	3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	3	4	0		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	6	○常識的な行いをして頂ければ、と思います。	○緊急時対応マニュアル等について、「わからない」とのご回答も複数いただきました。改めてご確認いただけるよう、フェイスの各種マニュアルや『災害時・感染症対応について』の願いを、HUGの活動記録へ掲載させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	2	0	0	○不満はこの事業所にもあると思います。利用者自身も満足出来るような努力も必要なのかな？と思います。 ○満足しています。 ○最近又あまり行きたがらないです。放課後の居場所に悩んでいるところです。	○年齢や成長とともに、放課後の過ごし方や居場所への思いが変化していくことも自然なことだと感じています。塾や友達との時間、一人で過ごす時間など、自分なりの過ごし方が広がっていく時期でもあると思います。本人の気持ちを大切にしながら、必要な時に安心して戻って来られる居場所の一つであり続けられるよう、ご家庭とも相談しながら関わってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	4	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0		