

2023(令和5)年度 保護者アンケートまとめ

2024年5月10日

合同会社 トゥルーポイント
児童発達支援・放課後等デイサービス フェイス

保護者の皆様へ

この度は、フェイスの保護者アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。遅くなりましたが、アンケートの集計結果をご報告させていただきます。皆様からの貴重なご意見をもとに、子どもたち一人ひとりがより充実して過ごせるよう、スタッフ一同、日々のサポートに努めてまいります。

令和6年4月には3年に1度の制度改定が行われ、新たな調整を行っているところです。また、新しい制度のもとでの運営には、引き続きご理解とご協力をお願いすることになります。

その都度ご相談させていただきます。

認定NPO法人ワークレッシュから合同会社トゥルーポイントへ母体移行し1年が経とうとしています。ここまで運営を継続できたことに改めて感謝申し上げます。

本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。

若林 洋平



(1)フェイス利用にあたって、どのようなことを利点として重要視されていますか？

①お子さんにとって

- ◇ 遊び場・くつろげる場所。
- ◇ 宿題ができる、身体が動かせる。
- ◇ 学校以外の交流が出来る。
- ◇ 遊び場、人との交流が出来る。
- ◇ 家族以外の居場所。
- ◇ 人との交流の場所。(2)
- ◇ 色々な体験をさせてもらえる(クッキングや遠足など)。
- ◇ 楽しんで参加できる。自尊心を育ててくれる。人とのコミュニケーションを学べる。
- ◇ 協調性が向上できる。
- ◇ 色々な学びの場。(2)
- ◇ 放課後の居場所、学びの場。
- ◇ 家以外の居場所。
- ◇ 行きたいと思える場所。
- 大人数の中でのルールを守ることの大切さを学ぶことが出来る
- 友達や大人との関わり、体験
- 色々な年齢の子どもと関わる事が出来る。先生方が丁寧な関わりを持ってくださること、子が成長できる。
- 様々な体験ができる。運動量を増やすため。
- 楽しい場所。

②親御さんにとって

- ◇ 子供の成長がみられる。
- ◇ 本人に充実感を与えたい。
- ◇ 家以外での様子が見られる。
- ◇ 家ではなかなか出来ない体験、経験が出来る。
- ◇ 家では出来ない成長を期待したいです。
- ◇ 閉塞感をなくせる。
- ◇ 家や学校とは違うことが学べる場所。
- ◇ 学校で学べないことや、家ではやらないことができる。
- ◇ 学校での様子を教えてもらえる。
- ◇ 信頼のおけるスタッフさんであること。子供に寄り添ってくださること。家庭外の子供の様子を聞かせてもらえること。
- ◇ 個々のプログラムで指導していただける。
- ◇ 安心して見てもらえる場。

- ◇ 成長を期待できる、子育てのアドバイスをもらえる。
- ◇ 人と交流ができる場。
- ◇ 家族以外の居場所。家族以外と関わりコミュニケーションがとれる。
 - 家庭内での決め事を意識するようになっている。
 - 昔から見てもらっている安心感と長時間預かってもらえること。
 - 生活や活動について園で取り組めていない部分のフォロー、送迎面。
 - 子どもの園やフェイスでの様子を詳しく聞ける。土曜などの休み時の用事にも対応してくれる。
 - 自分がしてあげられない体験をさせてもらえる。

(2) 2023 年度、フェイスの存在はどのようなものでしたか？

①お子さんにとって

- ◇ 楽しい場所。(2)
- ◇ お友達に会うのが楽しみだったようです。
- ◇ デイでの外出も増えて、体験、経験が増えてよかったです。
- ◇ 学校から帰れる自宅以外の居場所。
- ◇ 落ち着けるところ。
- ◇ 友達に会える場所。
- ◇ 行きたくない時もあったけど、それでも行くと言うことが出来るようになった。
- ◇ 慣れた環境になった事で、しんどいことや休みたいなどが言える、安心できる場所であったと思います。
- ◇ たのしく、規則正しく過ごせた。
- ◇ 楽しみな場所。
- ◇ 居場所。
- ◇ 欠席が続き、気になっているけど行けなかった。
- ◇ 受け入れてくれる場所。
 - 環境の変化があって少し気持ちが落ち込んだりしたが概ね楽しんでいる。
 - 途中イヤイヤが入りましたが、いつもの場所、という感じです。
 - 自分から行きたいと思える場所ができた。
 - 転園時は、特に安心できる場所になっていたと思う。
 - 行きたい時もあれば行きたくない時もあったけど、第三の居場所としての場所。
 - 楽しそうでした。

②親御さんにとって

- ◇ ほっとできる時間がありがたいです。
- ◇ 言葉数がだいぶ増えて、今日あったことを帰ってきて話してくれる日が多かったです。
- ◇ 難しい年頃で、相談させてもらってとてもありがたかったです。
- ◇ いろいろ、助けてもらえる所です。

- ◇ 心強い頼れるところ。
- ◇ 相談できるところ。(2)
- ◇ 第3の居場所になっていたらいいと思います。
- ◇ 変わらず、信頼して預け、お任せする事ができました。子供だけでなく、私の都合で助け
てもらう事が多々あり、ありがたかったです。
- ◇ とても充実した、一年を過ごせていました。
- ◇ 成長を促せてもらえた事。
- ◇ 安心して子どもを預けられる場所。(2)
- ◇ 心身ともに不調だったので、元気になったら行けたら良いなと思っていた。
- 家庭内では見れていなかったところも見てもらえて大変助かった。
- 土曜日 2 回ですが長時間預かってもらい、子供は色々楽しませて貰えてありがたいで
す。
- 安心して預ける事ができた。
- 子のことを一緒に考えて寄り添ってくれる場所。
- 成長を促してもらえありがたい場所。

(3) お子さんの成長(変化)全般についてお聞かせください。

①日常生活

- ◇ イライラしてるのが、落ち着いて帰って来てくれる。
- ◇ あまり怒ることも少なくて、切り替えなど、自分で解決していたように思います。
- ◇ 自分の意見が言える事が増えたと思います。
- ◇ 自分なりに伝えようとする事が増えたと思います。
- ◇ 自分で進んで動ける、手伝いをしたがるようになった。
- ◇ お手伝いが日常化してきた。
- ◇ 色んなことができるようになり自信がついてきた。
- ◇ 友だちとの関係性が深まった。
- ◇ 記憶を辿って、言葉で伝えようとしてくる場面が増えました。自分はこうしたい、これは嫌
だなどを訴える事も出来るようになってきています。
- ◇ 意思表示が、以前に比べると出来て来た様に思う。
- ◇ 言葉の理解。
- ◇ 出来る事が増えた、人との関わりが上手になってきた。
- ◇ 家事を手伝ってくれたり、買い物に行ってくれたり、できる事が増えた。
- ◇ 言葉で伝えることが少しずつできるようになってきた。
- 片付けなどは前より出来るようになった。
- トイレがおしっこはほぼ完璧になりました。
- 食器洗いや洗濯を手伝う姿が見られた。
- この1年で身の回りの事がかなりできるようになった。とくにトイレが完璧になった。

- 食事量が増えた。
- おはしをちゃんと使えたり、お絵描きしたものをテープで壁に貼ったりするようになった。

②運動・学習面(放デイのみ)

- ◇ 自己主張で宿題をやるやらないを、様子を見ながら頑張らせてもらう。
- ◇ ひらがなの勉強も少しずつ頑張っていました。体力もついてきたかなーと思います。
- ◇ 運動を積極的にするようになったと思います。
- ◇ 体力はついたと思います。
- ◇ 宿題を先に終わらせる意識がついた。
- ◇ テスト前の課題の量を考えながらできるようになってきた。
- ◇ 意欲的で自分から取り組むようになった。
- ◇ やりたい事があるので(ゲーム)宿題を先に終わらせる事ができるように。
- ◇ 算数の数字が大きくなっても、よく考えて解答できるようになった。
- ◇ 学習が、学校の方でも足りていないので、もう少し増やして頂きたいです。
- ◇ 要求語 平仮名1字が言えるように キャッチボール。
- ◇ 語彙が増えた。
- ◇ 高校二年生を、終えることができた。
- ◇ 能力より上のことはまだしんどいです。少しレベルを下げて興味を持ったものから言葉や数字につながるようにしています。

③心と体の発達

- ◇ 落ち着いて、のびのびさせてもらっています。
- ◇ まだまだ、幼いと思います。
- ◇ テレビの話共有したくて、みんなに色々話してました。注射を始めてから、背も少し伸びて、筋肉が少しいたなと思いました。
- ◇ とても大変な一年間でした。
- ◇ まだまだかなあと思います。
- ◇ 自己主張をすごくできるようになった。
- ◇ 成長は少し落ち着き、発作も減ってきた。
- ◇ 中学年になって自分より小さい子に対して色んなことを考えられるようになった。
- ◇ 物事の分別がつくようになった(していいこと、悪いこと)。
- ◇ 自分自身がもう、幼稚園の小さな子ではないと思っているようです。お兄ちゃんになったから、こういうことはしない……など言う事もあります。
- ◇ 精神的にまだ、調和が取れていないので、頑張ってもらいたいです。
- ◇ 寄り添った配慮をしていただいた事によりスムーズな動きになってきている。
- ◇ 以前より相手の気持ちが分かるようになった。
- ◇ 服薬面でうまくいかず、しんどかった。
- ◇ バランスがとれない時がよくあります。
- なかなか環境に慣れるのが難しいのか、嫌なことがあったりすると落ち込むこともある。

- だいぶ言葉は出ていますが、まだ滑舌悪かったり思ったことをうまく言えなかったりはあります。
- まだ物に当たったり自傷する事もたまにあるが何が嫌だったか口答できるようになってきたり、説明すると納得できるようになってきた。
- 体も心も大きく成長した。こちらの言ったこと、約束などよく覚えており、自分なりに見通しを立てて行動するようになってきている。その分、見通しが崩れると少ししんどい事も出てきたように思う。
- 体がしっかりしてきた。身長体重共に増えた。
- 自分のやりたいこと、やらないといけないことの切り替えがだいぶできるようになってきた。

④その他

- ◇ 毎回じゃないけど、自分のやりたい事じゃないときは、少し苦戦します。
- ◇ 家でのお手伝いが増えた。
- 最近はテレビゲームを覚えかけて時間を守れる時とぐずる時とあります。イヤイヤはだいぶ前よりは落ち着いたように思いますが思い通りにいかないとうるさいです。
- 笑顔が増えた。
- こども園では、嫌な時、かなり口で言えるようになってきていると聞くと、基本的に行動が激しく力が強めな為、知らず知らずのうちに相手を困らせることが多く、気になっている。
- ルールのある遊びなどが出来るようになってきた。
- 嘘をつくようになった。

次の(4)の①から⑤の項目は、「事業活動全般に関する評価・改善すべき点」について、大阪府から示されたモデル評価表を参考にしました。

<回答数> ◇放課後等デイサービス：15 ■児童発達支援：6 合計21>

(4)フェイスの事業活動全般に関して、評価・改善すべき点をお聞かせください。

①環境・体制・施設環境について(活動場所の広さ・指導員配置・遊具・設備など)

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わか らない	無回答
活動等のスペースは十分確保されていると思いますか	15	6	0	0	0
職員の配置数や専門性は適切ですか	21	0	0	0	0
スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか(放デイのみ)	15	0	0	0	0
生活空間は本人にわかりやすい環境になっていますか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。(児発のみ)	4	2	0	0	0

生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境ですか。また、子どもの活動に合わせた空間になっていますか（児発のみ）	6	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---

ご意見

◇ 流行りモノのお知らせとかしてくれるので、ありがたいです。

◇ 勝手な希望ですが、LINE での連絡の方が気づきやすいので、環境が許すなら導入を検討して欲しいです。

→ LINE 導入の予定はありませんが、他の連絡ツールをお知らせすることは可能です。ご希望の方はスタッフまでご連絡ください。

②日常の支援内容について(スケジュール・療育プログラム[PA]・個別支援計画・連絡帳送迎・事務・教材・学校や他のデイサービスとの関係など)

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答
支援計画は、ニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか（放デイのみ）	15	0	0	0	0
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作られていると思いますか（児発のみ）	6	0	0	0	0
児童発達支援計画には、「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」の項目があり、具体的な支援内容が設定されていますか（児発のみ）	6	0	0	0	0
計画に沿った支援が行われていますか（児発のみ）	6	0	0	0	0
パーソナル・アクティビティ(PA)は、固定化しないよう工夫されていますか	21	0	0	0	0
地域での活動・交流の機会は設けられていますか？その機会はありましたか	16	3	1	1	0

ご意見

◇ 楽しんで取り組んでいると思います。

◇ とても気遣って頂き感謝しております。

③保護者への説明等

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていましたか	20	1	0	0	0
児童発達支援ガイドラインにもとづいて作成されたお子さんの児童発達支援計画について、支援内容の説明を受けましたか（児発のみ）	5	1	0	0	0

ご家族へのサポートや、家族支援プログラム等はおこなわれていますか(児発のみ)	4	1	0	1	0
日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	19	2	0	0	0
面談や話し合い、育児に関するサポート等を受けることができていますか	19	2	0	0	0
保護者会等の実施によって、保護者同士の交流や連携や、参加の機会がありましたか	13	6	1	1	0
子どもや保護者からの相談や問合せについて、対応の体制があり周知・説明されていて、子どもや保護者が相談をした際には、スピーディかつ適切に対応されていますか	21	0	0	0	0
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	21	0	0	0	0
定期的にメールやウェブアルバムにて、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信していますか	20	1	0	0	0
個人情報には十分注意されていますか	20	1	0	0	0

ご意見

- ◇ 問題行動があれば、その対応など細かく説明してもらっています。
- ◇ ワクさんから若林さんへ変わった時に、フェイスのスタッフさんを紹介したものをいただきたいと伝えましたが、作成不可だったのでしょうか？
→ 対応が遅れ申し訳ありません。ただいま作成中です！今しばらくお待ちください。
- ◇ 何時も連絡して頂いております。

④非常時等の対応について

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
緊急時の対応・防犯・感染症対応マニュアルが策定されており、保護者に説明されていますか。また、発生を想定した訓練がおこなわれていますか	11	7	0	3	0
非常災害の発生に備えた定期的な避難・救出訓練は行われていますか。参加の機会がありましたか	10	6	0	5	0

ご意見

- ◇ なし

⑤満足度・充実度について

	不満>1	2	3	4	5	6<満足
お子さんは、フェイスに通うことを楽しみにしておられますか	0	0	4	3	6	8
全体を通じての満足度はいかがですか	0	0	0	1	9	11

ご意見

- ◇ 前日からフェイスと言って楽しみにしています。
- ◇ 子供に合うように工夫してもらえていると思います。
- ◇ とても満足しております。

(5) フェイスの活動内容や法人の取組に関して、お考えやご希望があればお聞かせください。

- ◇ スタッフの名前と顔が分からない方がいるので、分かるようにしてもらいたいです。
→ [ただいま作成中です!今しばらくお待ちください。](#)

(6) その他(日頃感じておられる疑問や思いなどを、何でも!)

- ◇ 本当に助かっています!
- ◇ 日々の生活の中で、子供のペースに寄り添ってやりたいと頭では思っているけど、こちらの都合や体調によって、行動を急かしてしまったり、キツイ言動をしてしまったり。実の親でもやってしまうこと、スタッフさんが気長に根気よく接してくださる事に、本当に頭が下がる思いでいます。
- ◇ いつもひとりにならずに、声をかけてくれるので安心することができます。声のかけ方も明るく楽しく気持ちがいいです。自立にむけての第一歩を期待できそうです。時間はかかりますが、じっくり居場所になるようにしていきたいです。よろしく願いします。ありがたく、感謝しかないです。
- いつもお世話になりありがとうございます。あっという間に時間が過ぎてびっくりしてます。来年の今頃は小学校!?また小学校の見学も予定しています。色々教えてください。
- いつも親、子、共に寄り添って頂き感謝しています。送迎時や出席日など、その時々柔軟に対応して頂き本当に助かっています。連絡帳の入れ忘れ、伝達忘れ等迷惑をかけることもあり申し訳ないです。今後ともよろしく願いします。

(7) (8) 4月から(2024年度)の利用について 省略

(9) おやつについて

①おやつ代について

	安い	ちょうどいい	高い	わからない	無回答
1回100円は	3	16	0	2	0

②おやつの内容・量などについてのご意見・ご希望をお聞かせください

◇ どんなものを、どれくらい食べてますか？

■ 物によっては金額を増やしても負担は感じない。

③おやつの内容・量などについてのご意見・ご希望をお聞かせください

◇ 本人が言えているので、大丈夫だと思います。

■ 多少おやつ代が上がってもお菓子系よりは果物や、ヨーグルト等の方が良いと思う。

(10) 実費負担が発生するイベントや行事への参加について

①実費負担が発生するイベントや行事の参加について

	内容によっては 参加したい	参加しなくてよい	その他	無回答
実費負担が発生するイベントや行事への参加について	20	0	1	0

その他

◇ 楽しかったら、また行きたいとゴネそうに思います。

ご意見

◇ 動物などにふれあいたい。

■ サイクルスポーツセンターに行ってほしい。

以上