

事業所における自己評価結果(公表)

公表：令和6年5月10日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスフェイス

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		訓練室以外の個室や1階の部屋を用いている。	訓練室だけでなく、相談室や、1階の居間や和室（静養室）を活用している。
	2	職員の配置数は適切である	○			出席人数や状況に応じて職員を増員している。ボランティアや学生アルバイトも活躍している。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		出席者の紹介やスケジュールをイラストや写真で掲示したりカード形式にすることで、子どもたちも確認しやすい環境にしている。	施設内はバリアフリーではないが、手すりや間仕切り等が充実している。門や柵の打掛錠やセンサーを2、3重にするなどして転落や脱出を防いでいる。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		児童と指導員が共に掃除や手入れをする時間を設けている。	奥・隅・裏の清掃や洗浄は終業時の業務として、毎日行っている。教材や備品の保管場所を改善した。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	△			運営法人が変わり、労働環境や運営方針が変化した為、常勤・非常勤ともに意見を集約し、より良い組織づくりを目指している。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		Web形式としている。依頼に先駆けて、複数の職員からメッセージを送った。	Web形式にしたことで、ほぼ母親の回答が占めるようになっている。母親以外の保護者の回答もいただけるようにしたい。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		契約家庭宛のメール配信の他、印刷して配布を行っている。	個々に検証したうえで評価会議を開き、集約等の分担をしながら各自の目標設定にもつなげている。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○			現時点では第三者評価を受ける予定はない。常に利用者や地域住民の意見を受け入れている。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		広く参加希望を取り出来るだけ参加できるようにした。	外部研修への参加、月例会議で研修を行っている。研修へ参加した職員は研修報告書を記入し、振り返りを行った。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		保護者から、サポートブックの内容や検査結果の提示をいただいている。	児童の発達段階だけでなく、保護者のニーズや家庭状況を踏まえた計画を作成し、経過についても共有することを継続する。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			ICTツールで書式を共有し、共同作成している。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		個別あるいは小集団の取組に分けながら交流や生活体験の機会を持ち、人との関わりを助けながら本人支援につなげている。	「総合支援型」の事業所であることを重視し、「移行支援」を明確に様式に入れる。保育所等訪問支援や地域活動を通じて、保育・教育との連動・連携に努めていく。
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○			家庭のみならず関係各所との連携や情報交換の機会を持ち、包括的な生活支援につなげていく。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		児発管と主任指導員が中心となってプログラムを立案・推進している。	放課後等デイサービスと同様に行う。また、ボランティアスタッフや他事業所の職員の見識も取り入れる。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		児童の発達段階に合わせて参加できるようにした。	放課後等デイサービスと同様に行った。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成している	○		個々の体調や出席時間帯に合わせて活動した。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		全指導員が同じ情報を即時共有できるようにしている。	非番のみならず、送迎や訪問支援等の業務により、ミーティングに不在となる職員・関係者へのフォローを強めていく。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		1週間分の見通しを立て、当日のリーダーや記録係他、役割を分担し、かつ相互に協力体制をとっている。ICTツールを活用しながら、打合せのフォーマットと運用スタイルを改良し、当日中に全員に伝達するようにした。	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		記録担当を分担し、技能・要領を伝承している。	簡素化・効率化して、伝えていくこと・共有することに力点を置く。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		モニタリング会議日程を早めに設定し、担当者と共有した。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		担当者会議には、児童発達支援管理責任者、主任指導員のいずれかが参画している。現場の直接支援にあたる指導員・保育士も含めてモニタリングを行っている。	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○			家族との連帯を深めつつ、利用者以外の育児等の相談にも応じ、関係機関への連携協力を続けていく。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	○			提携医療機関に緊急時の治療や健康診断等について協力を得ている。(医療的ケアの必要な児童の受入れは現在のところ無い。)
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		○		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		園・学校、家族からの連絡を取り合うことで、中継しながら引き継いでいる。	保護者や園等が連携と信頼関係を保てるよう、当方から率先して連絡していく。状況変化や時差等により変動が生じるので、確認・連絡・記録を重ねていく。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		申し送り事項を作成したり、見学に赴くなどで、本人・保護者とともに段階を共有した。	保育所等訪問支援事業を合わせ、連携とそれぞれの支援を強化していく。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		○		リモートで受講できる研修を受けたが、直接の連携の機会は持てなかった。内部研修・演習を継続する。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	○		関連法人が運営する料理教室への呼びかけ等、行事に参加し交流する機会がある。	近隣の大規模園との交流の機会は得られなかったが、小学校区のイベントに参加することはできた。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○		会議への参画の他、メーリングリストを活用し、情報交換している。	障害児通所専門部会の一員として参画し、主催する研修に参加した。イベントも復活させたい。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		利用日の様子をわかりやすく伝え、他部門とも共有した。	児童の様子に沿った取組を行えるよう連絡を取り合っている。状況や背景の理解を深めていくため、よりつながりを意識したい。
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○			個別の相談対応が主であった。研修や懇談会を企画・開催していきたい。	
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		契約懇談時にサンプルを示している。	初めて福祉サービスを利用する保護者に対し、不安や負担感を軽減しながら丁寧に伝えている。契約(更新)時の懇談の際にお伝えし、毎月の利用明細や手紙でもお示しするようにしている。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		アセスメントの時間を十分に取り、本人中心の目標を設定し、保護者の理解・承諾を得ている。	さらに「本人主体」の支援と計画運用がかなうよう、希望や意見を聞いていく。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		送迎時や連絡帳、電話、メール等様々な連絡手段で応対している。	積極的に連絡を取り、懇談の時間を持った。成長に合わせた課題を見極め、次の対応策や気持ちの立て方を提案した。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		見学や懇談など、各家庭ごとの関わりが主で、保護者交流会や家族参加のイベントは開催できなかった。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○			体制はあり、対応については可。潜在的なリスクや苦情以前のニーズ、本音や悩みを察知してケアしていけるが今後の課題。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			毎月のメールでの便りの他、活動中の写真の共有等、活動内容が言葉だけでなく視覚的にも伝わるように工夫している。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	○		写真等の使用・掲載時には事前に本人と保護者の確認を得ている。	情報やプライバシーにふれる際は、本人・保護者にその都度確認している。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		子どもとは言葉とジェスチャーで意思確認し、スキンシップ遊びや生活体験を通して、気持ちや感覚を通じ合えるようにしている。	音声言語だけでなく、文字や画像・動画を用いて、複数回・複数人での確認・伝達、記録するなど、個々に応じて改善した。技能・意識向上の努力を継続する。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○			公民館・自治会館での行事を複数回企画し、加入する自治会、近隣住民の参加・協力を得た。加入する自治会、近隣住民の参加・協力が大きな支えとなった。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	△			各種マニュアルを即時抽出使用できるように紙ファイルの他、クラウドデータに保管している。具体的な内容は保護者にお示しできていないため、今後配布予定。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		避難訓練や被災体験実習を日常活動に取り入れている。助けを呼ぶ練習など、児童自身の対応力を養うため繰り返し実施している。AEDを設置。様々な状況を想定した実践的訓練を繰り返し実行していく。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○		保護者や学校から連絡を引継ぎ、日々の健康状況の把握につとめている。	服薬や予防接種、発作発生時の応急手当にとどまらず、心理面のサポート力を養い、関係者と協力していく。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づき対応がされている	○			対象児童が在籍する場合は、保護者や医療機関の指示を得て周知徹底する。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		記録情報を共有し、話し合う場を設けている。	記録・報告内容を全従業員に周知徹底しているが、ヒヤリハットとしての報告件数が少ない。未然に防げた事例とその経過についても記録・共有し、全体の経験知を蓄積していく。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			虐待防止研修だけでなく、日常的に伝達研修や資料の回覧を継続する。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○		懇談での説明の上、了解を得ている。その際、どのようなふるまいが身体拘束にあたるか実例を示す。	身体拘束事案に至らないよう、事前に児童の不安や気分の変化に気づけるようにする。また、同じ場にいた場合の当事者以外の心理的安全性の確保に注力し、フォローを怠らないようにしたい。「セーフゲーティング」について子どもたちにも伝えていく。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。